

三步云转码器

安 装 手 册

三步科技股份有限公司

2016年4月

目录

1	概述.....	3
2	硬件需求	3
3	软件需求	3
4	安装前准备.....	3
5	软件安装	3
6	软件升级	7
7	系统卸载	7
8	故障诊断及注意事项	7

1 概述

为方便三步云转码器（以下简称转码器）在 Windows 操作系统上的安装部署，本文档提供了转码器安装部署的硬件要求，以及安装部署的相关说明。

2 硬件需求

转码器在 Windows 操作系统上安装时的要求为：

基本硬件需求：（适合 5 个 1080P、4M 视频同时转码 3 路清晰度）

- 可用内存：≥1G
- 可用硬盘：大于等于 100G
- CUP：双核以上

3 软件需求

转码器可以安装在 Windows 7、Windows 10、Windows Server 2008 的操作系统上（暂不支持 R2）。

4 安装前准备

为确保软件正确、完整的安装，安装前请先关闭 360 等安全软件

5 软件安装

转码器的安装步骤与一般的 Windows 程序基本一致：

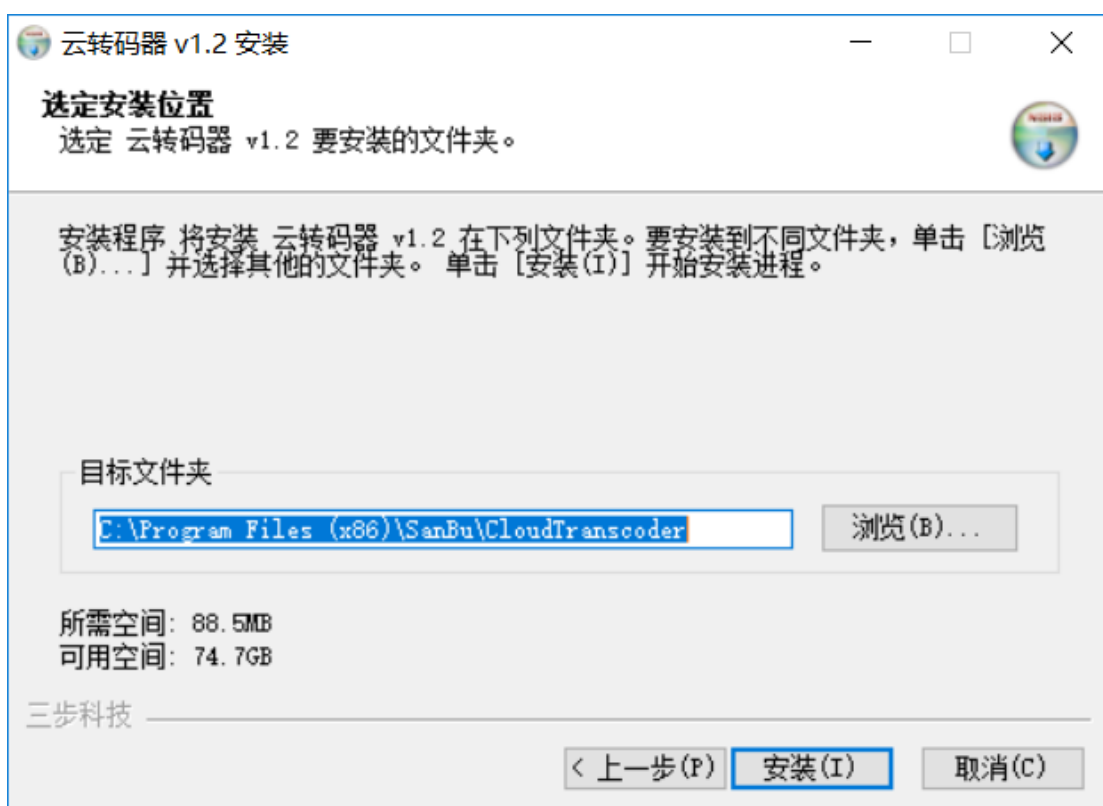
- 打开安装程序，
- 选择安装路径、等待程序自动安装，
- 安装完成后关闭安装程序。

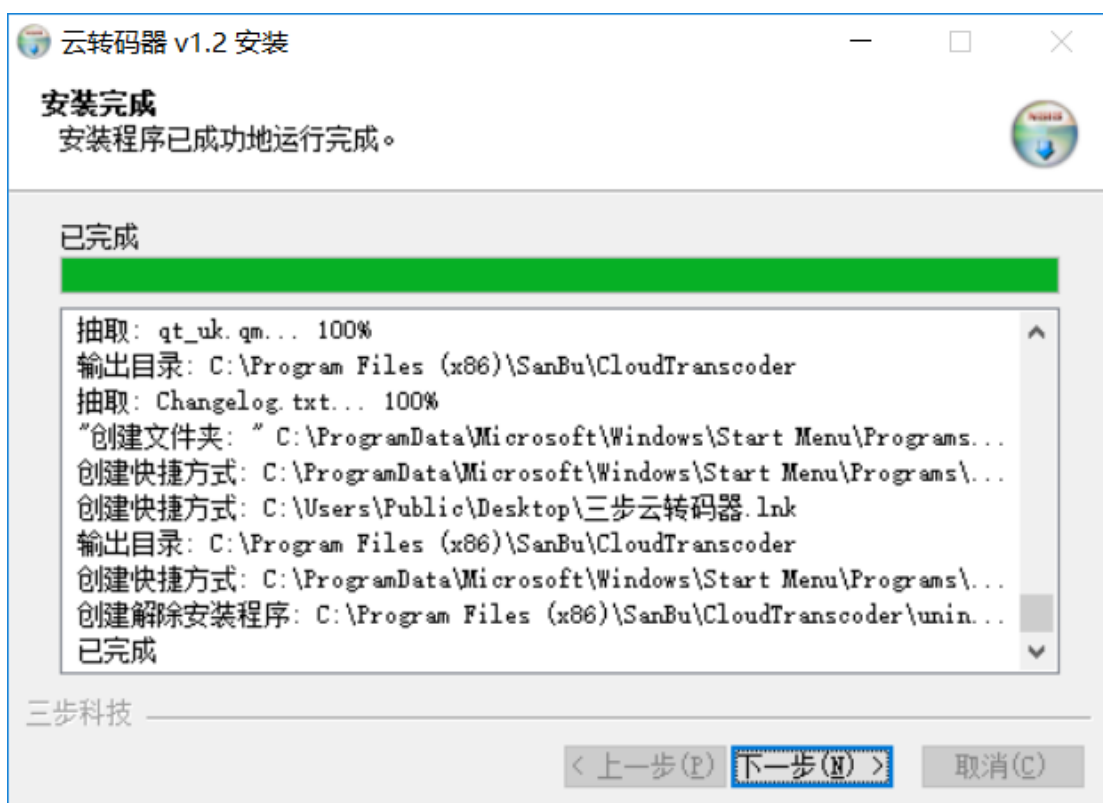
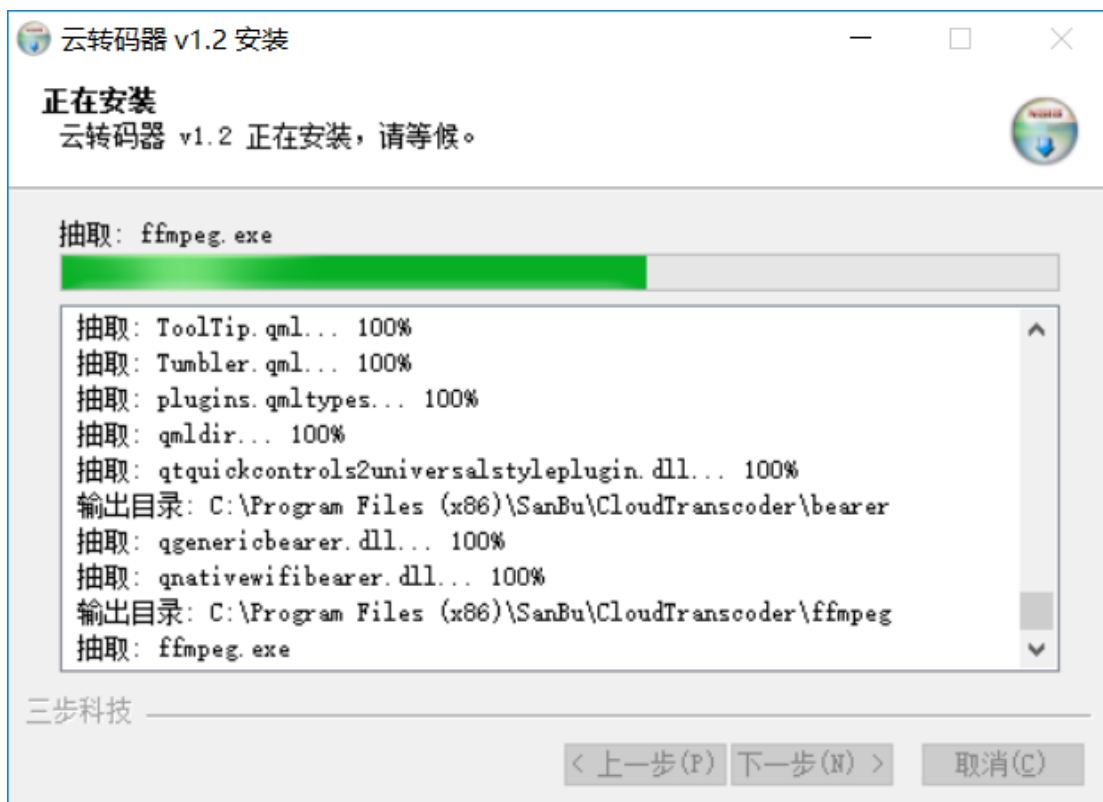
流程图示如下：

1. 以管理员身份运行安装程序



2. 按照安装向导进行安装，选择安装路径，点击“安装 (I)”按钮，开始安装程序





3. 点击“完成 (F)”结束安装



4. 安装完毕后，可运行桌面的快捷方式图标打开程序使用，具体的使用方式详见《三步云转码器_用户使用手册》



6 软件升级

本程序暂不支持联网升级，请从管理员处获取最新版本的安装程序

7 系统卸载

本程序的卸载方式与一般的 Windows 程序一样，以管理员身份运行“uninst.exe”，会自动进行程序卸载，卸载完成后关闭成功提示即可。

8 故障诊断及注意事项

安装过程中，如果 360 等安全软件弹出警报，请选择“允许本程序的全部操作”